

## **Allgemeine Mietbedingungen Hasenhof Neuerburg Gbr**

Lesen Sie diese Mietbedingungen sorgfältig durch, sowohl der Mieter als auch der Vermieter oder deren Vertreter finden ihre Rechte und Pflichten in diesen Bedingungen. Mit Ihrer Reservierung und Zahlung an Hasenhof Neuerburg Gbr bestätigen Sie, dass Sie mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden sind.

### **1. Begriffserklärung**

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten folgende Definitionen:

*Mieter* = eine natürliche Person, die eine Unterkunft aus dem Sortiment des Hasenhof Neuerburg Gbr mietet oder mieten möchte. Dies gilt auch für diejenigen, die während des Mietzeitraums beim Mieter in der Unterkunft bleiben.

*Vermieter* = die Eigentümer oder deren Vertreter der Unterkunft, die verfügbar ist.

*Dritte* = jede andere (juristische) Person, die weder Mieter noch Vermieter ist

*Reservierung* = Reservierung einer von der Hasenhof Neuerburg GmbH akzeptierten befristeten Unterkunft, und zwar nicht länger als drei Monate pro Reservierung pro Kalenderjahr und ausschließlich zur privaten Freizeitnutzung.

*Unterkunft* = die vom Mieter gemietete Unterkunft.

### **2. Vermittlung durch die Hasenhof Neuerburg Gbr**

#### *Art der Vereinbarung*

Mit der Reservierung und Bezahlung der Unterkunft im Hasenhof Neuerburg Gbr kommt ein Mietvertrag zwischen dem Mieter und dem Vermieter zustande, für den diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten.

#### *Allgemeine Firmeninformation Hasenhof Neuerburg Gbr*

Hasenhof Neuerburg Gbr ist eine Partnerschaft bestehend aus drei Personen namentlich Johan, Marian und Jan Dobbe aus Neuerburg. Mit folgenden Angaben:

Hasenhof Neuerburg Gbr  
Johan, Marian, Jan Dobbe  
Hasenhof 1  
54673 Neuerburg, Deutschland  
Tel .: +49 1511 2109 337  
Email: info@hasenhofeifel.com  
USt-IdNr .: DE815723314  
IBAN: DE16 5866 0101 0007 0080 13  
BIC / Swift: GENODED 1BIT

### 3. Reservieren und bezahlen

Nach einer vorläufigen Reservierung beim Vermieter verbleibt eine Frist von 48 Stunden, um die Reservierung endgültig zu bestätigen. Innerhalb dieser 48 Stunden kann der Vermieter die vorläufige Reservierung bei ungenügender Verfügbarkeit oder ohne weitere Begründung stornieren.

Der Mieter hat dem Vermieter innerhalb von 7 Tagen eine Anzahlung in Höhe von 30% des Gesamtmietpreises und aller sonstigen Kosten gemäß den Angaben auf der Buchungsbestätigung zu leisten. Wenn der Vermieter die Anzahlung erhalten hat und die Unterkunft verfügbar zu sein scheint, wird die Reservierung vom Mieter bestätigt. Zahlt der Mieter die Kaution in der vorgenannten Frist nicht, erlischt die Reservierung der Unterkunft, ohne dass der Mieter dies geltend machen kann. Für den Mieter entstehen keine weiteren Kosten oder Verpflichtungen. Der Restbetrag, nämlich 70% der Gesamtmiete und eventuelle sonstige Kosten, sind spätestens 6 Wochen vor Mietbeginn an den Vermieter zu zahlen. Der Vermieter wird dem Mieter rechtzeitig eine Mahnung mit Weisungen zusenden. Wenn Sie den Restbetrag nicht oder zu spät bezahlen, wird Ihre Reservierung möglicherweise storniert. In diesem Fall haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung Ihrer Anzahlung.

Liegen weniger als 6 Wochen zwischen dem Reservierungsdatum und dem Beginn der Mietzeit, ist der gesamte Betrag innerhalb von 7 Tagen sofort fällig. In diesem Fall wird dies auf der Buchungsbestätigung vermerkt.

Nach Eingang der Gesamtsumme erhält der Mieter vom Vermieter die Aufenthaltskarte per E-Mail. Diese enthält die Kontaktdaten des Vermieters mit genauen Anweisungen zum Check-in.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, Gäste jederzeit abzulehnen oder Buchungen aus begründeten Gründen zu stornieren.

#### *Umbuchung durch den Mieter*

Eine Umbuchung nach Vertragsschluss ist nur nach Vereinbarung zwischen Mieter und Vermieter möglich. Eine Umbuchung des Mietvertrages ist nur bis 90 Tage vor Mietbeginn möglich, für die eine Änderungsgebühr von 45 € erhoben wird. Danach ist eine Umbuchung nicht mehr möglich.

### 4. Annullierung

Stornierung eines Ferienhauses oder einer Wohnung durch den Mieter

Im Falle einer Stornierung schuldet der Mieter folgende Stornokosten:

- |                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| - bis 43 Tage vor Anreise        | Die volle Anzahlung   |
| - 42 bis 15 Tage vor Anreise     | 75% der vollen Miete  |
| - ab 14 Tagen bis zum Anreisetag | 100% der vollen Miete |

Der Vermieter rät dem Mieter, eine Reiserücktritts- und / oder Stornoversicherung abzuschließen. Stornierungen müssen dem Vermieter direkt per E-Mail oder per Post mitgeteilt und vom Vermieter bestätigt werden. Der Tag des Eingangs der E-Mail oder des Schreibens gilt als Tag der Stornierung.

#### *Kündigung durch Vermieter*

Sollte ein Umstand eine Stornierung der gemieteten Unterkunft erforderlich machen, wird dies dem Mieter so bald wie möglich mitgeteilt, und wenn möglich wird eine gleichwertige Alternative angeboten. Wird diese Alternative nicht akzeptiert oder kann keine passende Alternative angeboten werden, wird der vom Mieter bereits gezahlte Betrag erstattet. Der Mieter hat gegenüber dem Vermieter kein höheres oder anderes Recht, als diesen Betrag zurückzufordern.

## **5. Zustand vor Ort**

### *Kaution, falls zutreffend*

Bei Zahlung der vollen Miete haben Sie ggf. eine Anzahlung (Kaution) geleistet. Die Kaution wird vom Vermieter innerhalb von 3 Tagen nach Abreise auf Ihr Bank- oder Girokonto zurückerstattet. Jegliche Beschädigung oder der Verlust von Gegenständen, die sich in oder an der Unterkunft befinden, wird hiervon abgezogen.

Alle Schäden und Mängel, die dem Vermieter nicht innerhalb von 24 Stunden nach Schlüsselübergabe gemeldet wurden, gelten als vom Mieter verursacht.

Jugendliche (Personengruppen <25 Jahre im Durchschnitt) zahlen teilweise eine andere Kaution. Für die Rückerstattung muss der Mieter dem Vermieter vor Ort seine vollständige Adresse und Bankverbindung (IBAN- und BIC-Code) mitteilen.

### *Reinigungsgebühr*

Die Reinigungskosten sind untrennbar mit der Miete verbunden und beinhalten die Endreinigung und die Verwaltung der Unterkunft.

### *Bett-, Bad- und Küchenwäsche*

Die Bett-, Bad- und Küchenwäsche sind untrennbar mit der Miete verbunden und beinhalten Bettwäsche, Handtücher, Dusch- und Küchentücher.

### *Reisegesellschaft*

Die maximale Personenzahl für jede Unterkunft ist auf der Website des Vermieters angegeben (dies gilt auch für Kinder unabhängig von ihrem Alter). Der Mieter hat die Zusammensetzung der Reisegesellschaft im Voraus bekannt zu geben. Wird die zulässige Personenzahl bei der Ankunft in der Unterkunft ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Vermieters überschritten, wird der Zugang verweigert, ohne dass eine Rückerstattung in Frage kommt. Wenn sich herausstellt, dass während des Aufenthalts oder nach dem Aufenthalt mehr Personen in der Unterkunft waren als die maximal zulässigen Personen, wird der Zugang für alle Mieter ohne Erstattung verweigert, und dem Mieter können zusätzliche Kosten entstehen.

### *An- und Abreise*

Der Mieter hat sich am Anreisetag an dem vom Vermieter angegebenen Ort zu melden. Hier übernimmt der Vermieter den Check-in mit dem Mieter. Beim Check-in erhält der Mieter die Schlüssel für die Unterkunft.

Wenn der Mieter aufgrund unvorhergesehener Umstände nicht innerhalb der normalen Check-in-Zeit einchecken kann, muss er sich so bald wie möglich, jedoch in jedem Fall vor 16:00 Uhr am Anreisetag, an den Vermieter wenden.

Zur Überprüfung muss der Mieter dem Vermieter bei der Ankunft eine Kopie der Reservierungsbestätigung des Vermieters und einen gültigen Identitätsnachweis des Reisenden vorlegen. Am Tag der Abreise muss der Mieter die Unterkunft vor dem auf der Buchungsbestätigung angegebenen Zeitpunkt verlassen. Der Mieter übergibt dem Vermieter die Schlüssel für die Unterkunft.

### *Alterseinschränkung*

Der Vermieter behält sich das Recht vor, Gruppen von Jugendlichen <25 Jahren abzulehnen, wenn dies bei der Buchung nicht ausdrücklich angegeben wird.

### *Zelte und Wohnwagen*

Es ist verboten, Wohnwagen, Zelte usw. auf dem zur Unterkunft gehörenden Boden abzustellen. Der Vermieter hat das Recht, den Mieter zur sofortigen Entfernung aufzufordern. Kommt der Mieter

dieser Aufforderung nicht unverzüglich nach, hat der Vermieter das Recht, den Mietvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und der Mieter ist verpflichtet, die Wohnung unverzüglich zu räumen.

#### *Haustiere*

Wenn der Mieter ein Haustier ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung des Vermieters mitbringt, wird der Zugang zur Unterkunft verweigert, ohne dass eine Rückerstattung in Frage kommt. Der Vermieter garantiert nicht, dass vor Ihrer Ankunft keine Haustiere in der Unterkunft anwesend waren.

#### *Lärmbelästigung*

Der Vermieter garantiert nicht, dass in der Unterkunft aufgrund von Bauarbeiten, Verkehr oder anderen Gründen kein Lärm auftritt.

#### *Ungeziefer*

Der Vermieter garantiert nicht, dass keine Schädlinge wie Mücken, Ameisen und andere Tiere in der Unterkunft vorhanden sind.

#### *Schwimmbad / Whirlpool / Sauna*

Befindet sich in der Unterkunft ein Schwimmbad, eine Sauna und / oder ein Whirlpool, ist der Mieter verpflichtet, diesen auf verantwortungsvolle und sichere Weise zu nutzen. Der Mieter ist verpflichtet, Kindern, die nicht über ausreichende Schwimmkenntnisse verfügen, die Benutzung des Schwimmbades und des Whirlpools nur unter Aufsicht eines Erwachsenen zu gestatten.

#### *Reinigung*

Ihre Unterkunft wird sauber übergeben. Die Reinigungsteams des Vermieters sorgen dafür, dass der Mieter in einer gepflegten Unterkunft landet. Es wird beabsichtigt, dass der Mieter die Unterkunft so verlässt, wie er sie aufgefunden hat. Der Mieter muss den Vermieter innerhalb von 24 Stunden über alle Kommentare oder Bemerkungen zur Reinigung oder Inventarisierung am Anreisetag informieren.

#### *Übergabe der Unterkunft durch den Mieter*

Beim Verlassen Ihrer Unterkunft wird der Mieter sicherstellen, dass:

- Geschirr und Besteck werden gewaschen und verstaut, und andere Küchenutensilien befinden sich an den dafür vorgesehenen Stellen.
- Der Geschirrspüler ist leer.
- Der Hausmüll in den dafür vorgesehenen Abfallbehältern wurde deponiert.
- Der Kamin und der Grill sind leer und wurden gereinigt.
- Die Gartenmöbel sind vorhanden und der Garten und / oder die Terrasse sind frei von Abfällen.
- Das Haus ist besenrein.

Wenn die Unterkunft und der dazugehörige Garten und / oder die Terrasse nicht wie oben beschrieben zurückgelassen werden, ist der Vermieter berechtigt, die Reinigungskosten von der Kaution bis zu einem Höchstbetrag von 250 € einzubehalten.

Wenn die gemietete Bettwäsche / Handtücher zerrissen, fleckig oder anderweitig ungewöhnlich beschädigt oder unbrauchbar werden, ist der Vermieter berechtigt, die Ersatzkosten von der Kaution einzubehalten.

#### *Betretungsrecht*

Der Vermieter hat aufgrund seiner Funktion das Recht, die Unterkunft jederzeit zu betreten, wenn er dies für erforderlich hält. Der Vermieter wird versuchen, den Mieter vor dem Betreten über das Eindringen zu informieren.

#### *Anlage*

Nicht alle in der Beschreibung genannten Sportanlagen, Schwimmbäder, Spielplätze, Restaurants, Unterhaltungsmöglichkeiten usw. sind das ganze Jahr über täglich geöffnet. Der Vermieter haftet nicht für Einrichtungen Dritter, die während Ihres Urlaubs aus irgendwelchen Gründen nicht zugänglich waren.

#### *Versorgungsunternehmen*

Es ist möglich, dass bestimmte Versorgungsunternehmen (einschließlich Wasser, Strom) während Ihres Aufenthalts vorübergehend die Lieferung unterbrechen. Der Vermieter hat darauf keinen Einfluss und kann für solche Störungen nicht haftbar gemacht werden.

### **6. Haftung**

#### *Haftung des Mieters*

Während Ihres Aufenthaltes in der Unterkunft haften Sie als Mieter vollumfänglich und persönlich für die gemietete Immobilie, die Einrichtung und alle zum Eigentum gehörenden Gegenstände, deren Beschädigung ohne gegenteiligen Beweis im Verdacht steht, durch Ihre Handlungen und/oder durch Ihre Reisebegleiter verursacht worden zu sein, und müssen vom Mieter in voller Höhe zum neuen Wert, vor Ort an den Vermieter, erstattet werden. Der Mieter haftet auch in vollem Umfang für seine (schuldunfähigen) Mitreisenden. Der Vermieter ist berechtigt, die Kautionsgebühren hierfür zu verwenden. Geschieht dies nicht sofort, wird der Mieter gerichtlich einbezogen.

Zwischen 22.00 und 08.00 Uhr muss der Mieter die Nachtruhe der Bewohner respektieren und darf keine (Lärm-) Belästigung verursachen.

Der Vermieter hat das Recht, den Mietvertrag bei extremen Schäden an der Immobilie oder bei schwerwiegender (Lärm-) Belästigung der Bewohner durch den Mieter ohne Erstattung sofort zu kündigen.

#### *Haftung des Vermieters*

Der Vermieter ist für die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Mietvertrag verantwortlich. Der Vermieter kann niemals für Schäden und / oder Kosten des Mieters haftbar gemacht werden. Der Vermieter haftet nicht für Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Verletzung jeglicher Art, die durch oder an Mieter der Unterkunft verursacht werden. Der Vermieter haftet auch nicht für Belästigungen während des Aufenthaltes. Der Vermieter haftet niemals über die vom Mieter gezahlte Miete hinaus.

### **7. Beschwerden**

Der Mieter hat etwaige Beanstandungen bezüglich der Durchführung des Mietvertrages unverzüglich dem Vermieter zu melden und erst mit dem Vermieter eine Lösung zu finden. Der Mieter muss dem Vermieter jederzeit die Möglichkeit geben, eine geeignete Lösung für eine Reklamation zu finden. Eine vorzeitige Abreise stellt den Vermieter ohne vorherige Rücksprache mit dem Vermieter von jeglicher Annahme einer Reklamation oder jeglicher Form von Rückerstattung und / oder Entschädigung frei.

Kann die Reklamation nicht vor Ort zufriedenstellend gelöst werden, muss sie spätestens 4 Wochen nach der Abreise schriftlich und begründet beim Vermieter eingereicht werden. Der Vermieter ist bemüht, diese Reklamation, soweit sie sich auf die Durchführung des Mietvertrages bezieht, mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln. Jedes Anspruchsrecht erlischt 3 Monate nach Ablauf der



Mietzeit der Ferienunterkunft. Der Vermieter haftet niemals über die vom Mieter gezahlte Miete hinaus.

Für alle Streitigkeiten mit dem Vermieter Hasenhof Neuerburg Gbr gilt deutsches Recht. Mai 2018